

ALLOCATAIRES !
L'INTERSYNDICALE CGT, FO, CFTC, UGICT, CFDT, SNFOCOS
DE LA CAF13 S'ADRESSE A VOUS

**Des conditions d'accueil déplorables pour les allocataires,
avec jusqu'à 2 h d'attente au guichet**
Un retard considérable et des dossiers en souffrance (plus de 40 000)
Des conditions de travail inacceptables pour les personnels,

Un manque de moyens criant au regard des enjeux actuels et à venir :
- complexité croissante de la législation
- accroissement de la pauvreté et de la précarité,
- généralisation future du RSA...
- inquiétudes quant au devenir des missions de travail social des CAF

Ces problèmes perdurent depuis le début de l'année avec pour point d'orgue un « bug informatique », et c'est dans ce contexte critique qu'il nous semble urgent de vous informer.

La remise en cause du financement de la Branche Famille porte atteinte à la protection sociale et met à mal nos missions de service public .

De nombreux Directeurs de caisses locales ont publiquement dénoncé cette situation des CAF qui se retrouvent au bord de l'explosion .Même le Directeur de la CNAF interpelle le Ministère pour obtenir des moyens suffisants.

A la CAF 13, nous posons ces problèmes récurrents avec force à notre Direction qui refuse de nous entendre .Les solutions proposées ne permettent pas de résorber le retard.

-fermeture des accueils l'après-midi dans les maisons sociales et tous les mercredi sur l'ensemble des sites (jusqu'à fin mars)

- Recours aux heures supplémentaires (alors que tant de gens sont à la recherche d'un emploi !)

Si la CAF fonctionne encore aujourd'hui c'est bien grâce à la conscience professionnelle de son personnel qui, malgré les bas salaires (salaire d'embauche inférieur au Smic), des conditions de travail inadmissibles (jusqu'à environ 900 allocataires reçus par jour par une équipe d'une dizaine d'agents), continue d'assumer ses missions. C'est pour exiger des réponses concrètes à nos revendications que le personnel de la CAF est en grève reconductible de 24 h depuis lundi 16 mars 2009.

**ALLOCATAIRES, EMPLOYES ET CADRES DE LA CAF, NOUS SOMMES TOUS
CONCERNES ET NOUS DEVONS ETRE SOLIDAIRES !**

LA VRAIE SOLUTION AUJOURD'HUI C'EST :

-L'AUGMENTATION CONSEQUENTE DE NOS EFFECTIFS
-LA RECONNAISSANCE DE NOS METIERS.

EXIGEONS TOUS ENSEMBLE LES MOYENS NECESSAIRES
POUR ASSURER UN SERVICE PUBLIC DE QUALITE !

CAF ouvertes ou fermées par la Direction, la solution pour les allocataires ne peut être trouvée faute de moyens malgré la conscience professionnelle de tous les salariés employés et cadres.