

# COMPTE RENDU DES REUNIONS DU 28 / 04 / 2009

## Négociations Sociales

### Mesures salariales 2009 :

Alors qu'il avait déjà en sa possession les plates-formes revendicatives de toutes les organisations syndicales, certaines, dont la nôtre, avaient déjà été exposées lors de la réunion du 7/4/09..., le Directeur répond, qu'aujourd'hui, il lui est impossible de négocier puisqu'il n'a pas connaissance du budget 2009 : deux heures de réunion et rien de nouveau ! Un document de synthèse (actant les positions de chacun: OS et Direction) nous sera remis pour préparer la prochaine réunion prévue le 29/5/09.

### Droit syndical :

La Direction a fait mine d'ignorer (comme depuis le début de ces négociations) nos profonds désaccords sur ses propositions et a tenté un passage en force avec un protocole bouclé entérinant des coupes sombres :

à savoir, remise en cause des permanents syndicaux (Les OS employées se verraient amputer de deux permanents !) et volume d'heures insuffisant pour assurer un fonctionnement normal (au moins équivalent au précédent !) des instances syndicales.

L'ensemble des organisations syndicales a vivement protesté face à cette conception très « particulière » du dialogue social ... Nous avons convenu avec l'ensemble des OS de nous revoir afin d'établir un projet de protocole, actant, comme préalable à la poursuite de ces négociations (il reste de très nombreux points à aborder), le maintien des acquis et usages à la CAF 13 : accord du 4 avril 1984 entre les syndicats et la Direction confirmé par la Direction de la CAF 13 le 29 janvier 1990 avec notamment le maintien des permanents syndicaux pour les organisations syndicales employés.

Le Protocole national de février 2008, non signé par la CGT, qui sert de référence à la Direction pour remettre en cause le droit syndical, prévoit d'ailleurs dans l'article 19, qu'une Direction n'est pas tenue de dénoncer des avantages si ces derniers sont supérieurs à ceux prévus par ce Protocole.

Une matinée de réunion pour rien ou pas grand-chose , la Caf 13 semble depuis plusieurs mois frappée d'un nouveau virus plus dévastateur que la grippe porcine, la « réunionite aigue » !!

En effet, la Direction multiplie, depuis plusieurs mois, les réunions sur à peu près tous les sujets : PDE, Prime RSA, Crèche, Droit syndical, ... pourtant, sur ces sujets comme sur d'autres, le moins que l'on puisse dire est que nous avançons à pas de fourmi !

Nous passons des heures en réunion à « blablater » autour de dossiers le plus souvent ficelés ... Tout cela n'est, bien évidemment, pas propre à la Caf 13 mais relève bien d'une stratégie généralisée dans les entreprises qui veut donner l'illusion d'un dialogue social.

Notons que les avancées les plus notables ont été obtenues suite à la grève re-conductible du mois de mars 2009 et sur des sujets majeurs tels que les embauches ou les déroulements de carrière ...

Plus que jamais, le Personnel doit se saisir de toutes ces questions par les moyens qui sont (encore) à sa disposition (syndicalisation et participation à la vie du syndicat , participation aux AG, etc.)

## **Plénière du CE**

### **Commission de contrôle CE :**

Un groupe composé de chaque représentant des OS se réunit le lundi 4 mai 2009. Rappelons que nous demandons depuis des années la mise en place et le fonctionnement régulier de cette commission !

### **Mode de garde :**

La Direction a fait un point sur ce dossier et notamment des premiers résultats de l'enquête de « crèche attitude » (prestataire retenu pour la mise en place de ce dispositif) :

- 33% du personnel a répondu à ce questionnaire , ce qui constitue un bon taux (le prestataire tablait sur 25 % ) et prouve l'intérêt que le Personnel porte à ce dossier
- 2/3 des réponses proviennent du Siège et 1/3 des sites extérieurs .

Lorsque nous interrogeons la Direction sur l'utilisation des 820 000 € de dotation RSA initialement prévus pour la création de structures de garde d'enfants , les réponses se font plus évasives ... La Direction s'interroge toujours sur l'opportunité de créer une crèche d'entreprise sur le Siège et souhaite rencontrer rapidement les OS dans le cadre d'une réunion spécifique afin d'en débattre.

### **Prime RSA :**

... pas de nouvelle du recours déposé auprès du Tribunal Administratif . Nous allons bientôt fêter le 1er anniversaire du versement de cette dotation par la CNAF (1 200 000 €)

### **Prime de transport :**

Nous avons alerté la Direction sur la NS 73/2009 relative à cette prime . En effet, outre le fait que cette prime n'apporte absolument rien de plus au Personnel que ce qui est prévu par la loi de 01/2009 (à savoir 50% de participation sur l'abonnement à un transport collectif), son application est restrictive pour les TC des districts marseillais puisqu'elle ne permet pas le cumul avec leur frais de déplacement dans le cadre de leur fonction (forfait carte azur \*) lorsqu'ils se rendent sur les lieux d'accueil .

\* Montant forfaitaire remplaçant les frais kilométriques et attribué aux techniciens conseils à partir de 4 jours d'accueil effectués dans le mois .

### **Examen d'embauche :**

Pas de note de service dans l'immédiat. La Direction nous confirme l'embauche de personnel au mois de juillet ( 250 postes à répartir nationalement) sans compter les 50 embauches prévues suite à la grève. Le conseil d'administration s'est depuis positionné favorablement par rapport à cette revendication et nous sommes dans l'attente d'une réponse de la tutelle. Toujours grâce à notre lutte du mois de mars, nous vous rappelons que l'ensemble des CDD présents dans l'organisme au 1er mars 2009 pourront postuler sans critère de diplôme même après la fin de leur contrat.

### **Mutuelle :**

Concernant le choix d'une sur-complémentaire, la Direction nous confirme la mise à disposition imminente de plaquettes d'informations.

### **RSA :**

L'expérimentation prend fin début mai 2009. Un bilan quantitatif et qualitatif sera fait prochainement. Beaucoup d'incertitudes planent sur ce dossier notamment sur le nombre d'allocataires réellement concerné. La Direction reste prudente mettant en avant les efforts faits au niveau de la formation des personnels. Reste un manque évident de moyens tant au niveau des structures d'accueil que des effectifs.

Ce qui laisse présager de grandes difficultés pour les prochaines semaines.

### **Stock, Accueil :**

Malgré le plan de redressement de la Direction : fermeture des accueils en mars, groupe renfort « sur les dents » et surtout recours quasi systématique aux heures supplémentaires depuis janvier 2009, le stock ne cesse d'augmenter; environ 12000 BT en plus par rapport au mois dernier soit 44 927 BT au 28/04/09.

L'affluence au guichet, bien qu'en diminution depuis la mi-avril, a atteint au cours de ces dernières semaines des pics très largement supérieurs à la moyenne annuelle .

Aujourd'hui, malgré le « gentil » journal interne sur papier glacé, malgré les communiqués provocateurs de la Direction appelant à mobiliser le personnel pour effectuer les heures supplémentaires (11 recours aux heures supp depuis janvier 2009 !! ); c'est un autre « temps fort » qui pourrait se profiler à la CAF 13 si la Direction ne prend pas la mesure du manque de moyens auquel nous devons faire face pour assumer nos missions.

S'attaquer efficacement à ces problèmes structurels passe notamment par une politique d'embauche volontariste qui seule pourra permettre à l'organisme de se remettre durablement sur les rails.

### **PDE (Plan Déplacement Entreprise) :**

Après une présentation sérieuse du PDE en juin 2008 (calendrier de rencontres , recrutement d'un CDD expert en PDE, ...), ce dossier ambitieux ne semble pas tenir ses promesses (plus de réunion depuis 02/2009). La Direction fera un point lors de la prochaine plénière .

### **Bilan Social 2008 :**

Comme chaque année, le CE devait se prononcer sur le bilan social. L'occasion nous a, donc, été donnée de soulever, une nouvelle fois, les problèmes que nous posons depuis des années, seulement quelques chiffres à titre d'exemple :

- Manque d'effectif : en effet nous avons noté que l'effectif permanent temps plein est en baisse (-42) par rapport à 2007,
- Externalisation : appel à des salariés d'entreprises extérieures (+132 par rapport à 2007),
- Écarts de salaires: augmentation moyenne d'un salaire Niv3 de 2007 à 2008: +39E. Augmentation moyenne d'un salaire d'agent de direction: +650E, Le montant global des 10 rémunérations les plus élevées passent de 650 650 € en 2007 à 765 201 € en 2008 soit + 114 551 €.

### **Calendrier des prochaines réunions :**

- Plénière du CE le 27 / 05 / 2009
- Négociations Sociales le 29 / 05 / 2009

### **Vos élus et délégués Syndicaux CGT :**

**Lionel ZAOUATI** : poste 6941  
**Nathalie RUFFLET** : poste 6942  
**Delphine GIUMMARRA** : poste 6942 ou 5663  
**Nicole GENNATIEMPO** : poste 4261  
**Marie Pierre PETITCUENOT** : poste 6942  
**Claudine ROVERA** : poste 6311