



CAF13

 EN DIRECT  
 C.H.S.-C.T

AVRIL-JUIN 2009

REUNION DU 25-06-2009

## NOS QUESTIONS ET INTERVENTIONS

**1- Agressions et incivilités à l'accueil :** nous demandons l'élaboration d'une charte de procédures à suivre en cas d'incident..

↳ La direction a donné son accord, un groupe de travail a été constitué, une première réunion a déjà eu lieu le 24-06-2009, d'autres réunions suivront afin de rédiger une charte.

**2- Problème de signalétique dans le hall du 3ème niveau du siège :** les allocataires aiguillés sur le 3ème niveau (recouvrement, chèques, etc...) sont perdus quand ils arrivent. La signalétique existante est nettement insuffisante : il conviendrait de la revoir afin qu'elle soit plus visible ou mieux adaptée pour diriger les allocataires. Par ailleurs, on a noté que la porte d'accès au RDC ne fonctionne plus (accueil nord)

↳ La reconfiguration du niveau 3 est à l'étude, avec l'accueil de tous les publics transféré au niveau 2. (Aucun délai n'a été annoncé). Dans l'attente de cette réalisation une signalétique provisoire complètera celle déjà existante pour faciliter le déplacement des allocataires.

**3- Parking du siège :** une date a-t-elle été arrêtée pour commencer le traçage des bandes blanches au sol ?

↳ Les travaux débuteront cet été après que la rénovation du sol à l'entrée du garage aura été effectuée.

**4-Travaux en suspens :** Certaines interventions avaient été envisagées et n'ont toujours pas été exécutées :

-> Pose des mains courantes dans les escaliers  
 -> Aménagement du 5ème emplacement du Pré-Accueil à la rue du Berceau.

-> Fonctionnement des volets à la rue du Berceau (accroche)

-> Mise en place des écrans 20 pouces au FSL

-> Mise en sécurité durant les travaux d'installation des aérateurs dans les escaliers (présence de clous escalier B4 entre le niveau 2 et 3)

Réponses dans l'ordre des questions :

La remise en place des mains courantes s'effectuera début juillet.

Les travaux devraient débuter sous peu, le bon de commande ayant été signé.

Un devis a été demandé.

La direction nous informe que la mise en place des écrans 20 pouces n'est plus d'actualité. Elle précise que la CNAF ne désire plus faire l'acquisition d'écrans 20 pouces mais 22 pouces, un nouvel appel d'offre doit être lancé retardant encore plus la mise en place du matériel !!!

Le nécessaire va être fait.

**5- Stationnement Marignane :** des problèmes de stationnement se posent. Au-delà des places prises à cause des travaux, deux places sont systématiquement occupées semble-t-il par le propriétaire d'un box qui fait également des réparations de véhicules. Nous demandons à la Direction de régler ce problème.

↳ La direction prend note de cette situation afin d'y remédier; elle précise également que la signalétique des places de parking sera refaite.

**6-Immeuble Desautel : District sud** Où en est l'opération d'acquisition de l'immeuble ?

↳ Le compromis de vente à été signé le 22 juin 2009 et l'acte de vente sera signé le 27 juillet 2009.

**7-Malaval : Portillon piétons :** *Le portillon s'ouvre d'une simple poussée : l'accès aux personnes non autorisées est donc possible. Nous demandons une intervention pour régler ce problème.*

↳ L'intervention doit être programmée.

**8-District Aix Le Phoebus :** *La salle n° 006 (à côté de la photocopieuse et des imprimés) est encore (le 11 juin) inondée. Nous demandons un règlement définitif de ce problème.*

↳ Après de multiples investigations il apparait que l'immeuble a été construit sur une nappe

phréatique. Afin de résoudre le problème il sera procédé à la mise en place d'un puisard et d'une pompe de relevage. Un devis préalable doit être établi.

**9 District Arles :** *Le digicode de la porte de l'accueil ne fonctionne plus. Les bornes lumineuses qui se trouvent à l'entrée (côté ANPE) sont cassées.*

↳ Une intervention est programmée pour la réparation du digicode.

Une demande va être effectuée auprès du propriétaire afin que les travaux soient effectués.

## VOS ELUS CGT ET UGICT AU C.H.S.-C.T

AGOSTA Thierry	Poste 4253
POCCHIOLA Patrick	Poste 6547
SENATORE Gérard	Poste 5510

**Contactez-les !**