

Pourquoi les allocataires de la Caf vont trouver porte close

12 des 14 sites départementaux seront fermés du 16 au 27 mai

A lors qu'une partie d'entre eux se trouve déjà en grande difficulté sur le plan social et financier, les allocataires de la Caisse d'allocations familiales des Bouches-du-Rhône (Caf13) vont voir leurs démarches auprès de cet organisme se compliquer singulièrement au cours des prochains jours. La direction de la caisse a en effet décidé de fermer, du 16 au 27 mai, la quasi-totalité de ses centres d'accueil du public dont seulement deux resteront ouverts et uniquement sur Marseille (*lire ci-dessous*). Raison invoquée: un changement de système informatique mais aussi et surtout la nécessité de liquider un stock de "bons de travail" devenu monumental. En clair, les courriers en-

La CGT et l'UGICT-CGT dénoncent le procédé et réclament des embauches massives.

voyés par les allocataires et encore non traités, atteignent le chiffre astronomique de 41 000, soit le double du fond de roulement que s'autorise la Caf. D'où la nécessité impérieuse et urgente d'y mettre bon ordre avant que la situation n'échappe à tout contrôle. C'est pourquoi la Caf a décidé de mobiliser pendant deux semaines une partie de ses forces vives en affectant notamment à cette tâche les agents qui travaillent habituellement à l'accueil.

Un mode de fonctionnement qu'ont dénoncé fermement, hier, les syndicats UGICT-CGT

et CGT, affirmant que ce procédé radical auquel la Caf recourrait auparavant de manière exceptionnelle et pour un temps limité, est devenu un mode normal de gestion des dossiers, au détriment des usagers et du personnel concerné.

"Après 15 jours de fermeture en avril, nous fermons à nouveau 12 jours en mai et il est prévu de fermer encore quatre semaines cet été, constate Lionel Zaouati, secrétaire du syndicat CGT Caf 13. Nous sommes véritablement engagés dans un mode de fonctionnement structurel." Et d'expliquer que cette situa-

tion est la conséquence "d'un travail désormais effectué à flux tendus et en situation dégradée, ce qui entraîne des retards permanents et génère une affluence dans les centres d'accueil, avec des conséquences en terme de stress pour les agents car les situations conflictuelles avec les usagers excédés se multiplient."

La CGT et l'UGICT-CGT dénoncent notamment le recours accru aux heures supplémentaires et l'embauche de CDD, exigeant "un redimensionnement des équipes et une revalorisation des salaires". Ils demandent également "le recrutement massif

d'agents supplémentaires", d'autant affirment-ils, que la Caf en a les moyens financiers, sa direction ayant annoncé officiellement le 29 avril dernier 2,4 % d'excédent budgétaire dans la branche famille.

Philippe GALLINI

Pendant la fermeture du 16 au 27 mai, le public est reçu au 215 chemin de Gibbes (14^e) et au 17 rue Malaval (2^e), de 8 h 45 à 16 h. Accueil spécifique RSA sur tous les sites et sur rendez-vous, les vendredi 20 et 27 mai. ☎ 0 810 25 13 10 de 8 h 15 à 12 h et de 13 h 15 à 16 h 45.
www.caf.fr ou
www.bouchesdurhone.caf.fr